



## Conditions générales de vente

### PRÉAMBULE

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part, la société Sanipod inscrite au : **RCS Bourg-en-Bresse,**

**Siret : 479.979.726.00011**

**Siège social : Le Village 01 340 Saint Didier d'Aussiat**

ci-après dénommée "Sanipod" et, d'autre part, les personnes souhaitant effectuer un achat via le site Internet de La société Sanipod <http://www.sanipod.fr> ci-après dénommées "l'utilisateur". L'expédition des colis ne pourra territorialement s'effectuer qu'en France métropolitaine et à Monaco, et à titre exceptionnel en dehors de cette zone. Dans ce dernier cas, l'utilisateur doit nous contacter pour prendre connaissance des modalités et coûts d'expédition. Ces conditions ne concernent à titre exclusif que les personnes physiques non commerçantes. Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat, à l'exclusion de toute condition préalablement disponible sur le site. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France. La société Sanipod s'engage à respecter toutes les dispositions du Code de la Consommation relatives à la vente à distance.

### OBJET

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre Sanipod et l'utilisateur : commande, paiement et livraison.

Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes.

### LA COMMANDE

L'utilisateur a la possibilité de passer sa commande en ligne :

- - soit à partir du catalogue en ligne
- - soit directement à partir des références des catalogues papier
- - soit par fax en imprimant un bon de commande (rubrique « Contact »). Dans ce cas, la commande sera prise en compte à réception du règlement (chèque envoyé par la poste)
- - soit par courrier en imprimant un bon de commande (rubrique « Contact ») et en nous le faisant parvenir par la poste accompagné de votre règlement
- - soit par téléphone au 09.61.24.82.68 (voire rubrique « contact »)
- - soit par mail : voire rubrique « Contact »
- **PAY PAL** : La commande ne peut être enregistrée sur le site que si l'utilisateur s'est clairement identifié (Ouverture d'un compte PAY PAL ou identifiant spécifique / e-mail et mot de passe qui lui sont strictement personnels).

Toute commande vaut acceptation des prix, des conditions générales de vente et description des produits disponibles à la vente. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties (si il y en a)

**La société Sanipod s'engage à honorer les commandes reçues sur le site Internet et à partir du catalogue papier uniquement dans la limite des stocks disponibles.**

**A défaut de disponibilité du produit, Sanipod s'engage à en informer l'utilisateur.**  
**Pour plus d'informations, contactez nous**

## LA LIVRAISON

- Les commandes seront prises en compte dès réception du règlement (sauf accord spécifique). Le délai de livraison est applicable à partir de la réception du règlement.
- Les remises quantitatives (et la gratuité des frais de port) sont accordées pour une commande livrable en une seule fois et en un seul point de livraison.
- Nous livrons dans la limite des stocks disponibles.
- Livraison par la poste (Colissimo) ou par transporteur.
- Pour les commandes de plus de 20 paires, prendre contact avec nous pour le délai de livraison.

## LES SERVICES

Sanipod offre aux utilisateurs des services complémentaires gratuits

### Services gratuits :

- - Dans le cadre d'une commande par un établissement (sur un seul modèle et pour un minimum de 10 paires), nous pouvons vous livrer un échantillonnage de pointures pour essayage (cela limite les retours). Les frais de retour de cet échantillonnage seront à votre charge. L'utilisateur peut poser toute question et régler tout problème concernant ses relations avec Sanipod en remplissant le formulaire de contact depuis le site ou en téléphonant au 09.61.24.82.68.

## LES MODALITES DE PAIEMENT

Sauf accord particulier, les commandes seront expédiées après règlement. Un encours pourra être accordé aux entreprises, après accord préalable

L'utilisateur a le choix de régler ses achats :

- **paiement par PayPal** : (avec n'importe quel carte de crédit)
  - o PayPal vous permet de payer sans communiquer vos informations financières à un tiers. PayPal crypte automatiquement vos données confidentielles à l'aide des meilleures technologies disponibles sur le marché.
  - Lorsque vous disposez d'un compte Paypal, vous n'avez besoin que de votre identifiant (votre adresse email) et de votre mot de passe PayPal pour payer en ligne. Si vous ne disposez pas d'un compte Paypal, vous pouvez ouvrir gratuitement un compte en quelques minutes

### Paiement par téléphone, fax, ou e-mail

#### Contactez nous.

- **paiement par virement bancaire** :
  - o Sur demande, nous pouvons vous faire parvenir nos coordonnées bancaires. Vous pourrez alors effectuer votre paiement par virement sur notre compte bancaire.
- **paiement par mandat administratif** :
  - o Ce mode de paiement peut être choisi par les organismes publics.
- Paiement par cheque

Envoyez nous votre cheque accompagné du bon de commande (ou copie).

Votre commande sera définitivement enregistrée à réception de votre règlement

#### • Paiement à la livraison

**Nous n'utilisons pas ce type de paiement, les frais sont excessifs**

Pour tout autre mode de paiement, nous consulter

## EXPEDITION DES MARCHANDISES

Au bas de la description de chaque article figure un délai indicatif d'expédition.

Si votre commande contient des articles ayant des délais indicatifs d'expédition différents, l'envoi de votre commande se fera en une seule fois, lorsque tous les articles seront disponibles.

Si vous souhaitez recevoir au plus vite les articles disponibles, vous pouvez nous contacter pour demander un envoi fractionné.

## RECEPTION DES MARCHANDISES

A la réception des marchandises, le client doit vérifier, en présence du livreur, l'état et le nombre

de colis livrés.

En cas de doute, il est tenu de refuser le colis ou d'accepter le colis en mentionnant les réserves adaptées sur le bordereau du transporteur. Le client dispose d'un délai de 48 heures pour avertir par lettre recommandée avec Accusé de réception l'entreprise de transport.

### **RETOUR POUR ECHANGE**

A réception de vos articles, faites un essayage, sans enlever les étiquettes.

Si la taille ne vous convenait pas, vous pourriez retourner les articles, avec leurs étiquettes d'origine, sous 8 jours et demander un échange contre une autre taille de votre choix.

Les frais de retour resteraient à votre charge, mais aucun frais ne serait facturé pour le deuxième envoi d'article

### **LES TARIFS**

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Les prix HT sont mentionnés à titre indicatif (sauf pour les chaussures de sécurité) Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande.

Toute facturation se fera sur la base des prix TTC (Prix HT + TVA en vigueur)

Sauf pour : Les clients des DOM TOM

Les Entreprises

Les clients situés hors UE

Ces prix s'entendent hors participation aux frais de traitement (port, emballage et confection du colis selon montants en vigueur) Tout changement du taux applicable pourra être répercuté sur les prix des produits. Après cette date, ils sont susceptibles d'être modifiés à tout moment.

Toutefois les prix ne pourront être modifiés une fois la commande du client passée. De même, si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des articles présents sur le site de Sanipod.

Les prix des articles commandés sur le site d'après des références catalogues dont ils sont issus et la date indiquée sur le catalogue en question font foi.

Les prix indiqués sur le site sont garantis pour la durée de mise en ligne et dans la limite des stocks disponibles.

### **DROIT DE RETRACTATION / RETOUR / ECHANGE**

A réception de vos articles, faites un essayage, sans enlever les étiquettes.

Si la taille ne vous convenait pas, vous pourriez retourner les articles, avec leur étiquette d'origine, sous 8 jours et demander un échange contre une autre taille de votre choix.

Les frais de retour resteraient à votre charge, mais aucun frais ne serait facturé pour le deuxième envoi d'article

Tous les articles peuvent faire l'objet d'échange ou d'un remboursement excepté ceux portant une mention contraire et / ou soldes et promotions. La demande d'échange par le client doit intervenir dans un délai de 15 jours à compter de la date de réception ou de retrait du colis. Si la nouvelle commande est d'un montant supérieur, l'utilisateur devra joindre à la demande d'échange le paiement du reliquat. A l'inverse, si le montant de l'échange est inférieur au montant initial, l'utilisateur recevra dès réception de la demande un cheque pour remboursement de la différence.

Le client particulier dispose d'un délai de rétraction de 7 jours francs à compter de la livraison de sa commande qui lui sera remboursée contre restitution des produits livrés. Le droit de rétraction ne peut être exercé sauf si les parties en ont convenu autrement, pour les consommables, lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur. Le client doit retourner les marchandises dans leur état et emballage d'origine.

### **GARANTIE**

Tous les articles sont soumis à une garantie contractuelle, laquelle ne fait pas obstacle à la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. L'utilisateur bénéficie pour les articles d'une garantie lui permettant de renvoyer les articles livrés défectueux conformément aux articles L 211-4 et suivants du Code de la consommation ; Ces articles pourront échangés ou remboursés. Dans le cadre d'articles défectueux, les frais de retour seront remboursés sur la

base d'un colissimo.

• **Article L211-4 code de la consommation**

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

• **Article L211-5 code de la consommation**

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

• **Article 1641 code civil**

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

**Réserve de propriété**

Le transfert de propriété des marchandises livrées au client n'interviendra qu'après paiement intégral du prix.

## **SIGNATURE ET PREUVES**

la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de la dite commande conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des articles figurant sur le bon de commande.

Cette validation vaut signature et acception expresse de toutes les opérations effectuées sur le site. Toutefois, en cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, le client est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le service client de Sanipod en appelant le 09.61.24.82.68

### **RESPONSABILITE**

La société Sanipod a pour toutes les étapes de prise de commande ainsi que pour les étapes postérieures à la conclusion du contrat une obligation de résultat .

Ainsi Sanipod s'engage à décrire avec la plus grande exactitude les produits vendus sur son site Internet . En revanche, la responsabilité de Sanipod ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure telle que définie par la Jurisprudence française. De même, la responsabilité de Sanipod ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

•••

### **DONNEES NOMINATIVES**

Les informations sur l'utilisateur sont nécessaires à la prise en compte de votre commande.

**Par contre, vos données ne seront pas communiquées à des tiers**, aucune proposition commerciale par une autre entreprise ne pourra être faite suite a la collecte de vos données. Par contre vous êtes susceptibles de recevoir des offres commerciales de Sanipod ou des informations concernant la société Sanipod. Conformément à la Loi du 6 Janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données le concernant .

En indiquant à Sanipod, son e-mail l'utilisateur pourra recevoir une confirmation de commande. SANIPOD met en oeuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le Web. A ce titre, le site Internet utilise un mode sécurisé de paiement (PayPal). Dans le cadre du suivi de la qualité et de la formation de notre service clients, certains appels peuvent être enregistrés.

•••

## PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site Sanipod, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets.

Ils sont la propriété exclusive de la société Sanipod. L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à la homepage du site de ISanipod, doit obligatoirement en demander l'autorisation à la société Sanipod

Il ne s'agira pas dans ce cas d'une convention implicite d'affiliation.

Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de la société Sanipod

•••

## INTEGRALITE

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

•••

## DUREE

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par la société Sanipod.

•••

## PREUVE

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société Sanipod dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

•••

## CONSERVATION ET ARCHIVAGES DES TRANSACTIONS

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du code civil.

•••

## ATTRIBUTION ET JURIDICTION

Tous différends relatifs à la formation, l'exécution et la cessation des obligations contractuelles entre les parties ne pouvant donner lieu à un règlement à l'amiable, seront soumis à la juridiction du Tribunal de Commerce de Bourg en Bresse dans le ressort duquel se trouve le siège du vendeur, quelles que soient les conditions de vente et le mode de paiement accepté, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité des défendeurs, le vendeur se réservant le droit de saisir le Tribunal territorialement compétent dont relève le siège du client. Le présent contrat est régi par la loi française

## IDENTIFICATION DE Sanipod

Sanipod

Le village

01 340 Saint Didier d'Aussiat

Tel : 09.61.24.82.68

Fax : 04.74.51.18.86

E-mail : [contact@sanipod.fr](mailto:contact@sanipod.fr)

R.C.S : 479 979 726

N°TVA : FR89 479 979 726